

Seminare und Workshops 2017

Abrechnung nach GOÄ und UV-GOÄ (BG)
für Krankenhaus, Praxis und Verrechnungsstelle

GOÄ Fachübergreifende Grundlagen

GOÄ Stationäre Walleistungen

GOÄ Anästhesie inkl. UV-GOÄ zum 01.10.17!

GOÄ Gastroenterologie

GOÄ Kardiologie und interventionelle Radiologie

GOÄ Orthopädie und Unfall-Chirurgie

GOÄ Neuro-Chirurgie und Wirbelsäulen-Chirurgie

GOÄ Viszeral-Chirurgie und Gefäß-Chirurgie

BG-/UV-GOÄ für D-Ärzte mit Änderung 01.10.17

Krämer & Kröll GmbH

Alexanderstraße 38
45472 Mülheim an der Ruhr

Tel.: (0208) 42 00 51
Fax: (0208) 46 11 78

info@eas-klinik.de
www.eas-klinik.de

Teilnehmer: (bitte in Druckbuchstaben)

1. Frau / Herr _____

2. Frau / Herr _____

Im Seminar / Workshop interessieren mich vor allem folgende Themen:

Anschrift für Bestätigung und Zertifikat:

Arzt-Name:

Fach:

Krankenhaus:

Str.:

Plz/Ort:

Tel.:

Fax:

E-Mail:

Rechnung erfolgt an:

gleiche Anschrift wie Bestätigung

Arzt-Name:

Fach:

Krankenhaus:

Str.:

Plz/Ort:

Tel.:

Fax:

E-Mail:

Teilnehmergebühr (Alle Daten ohne Gewähr) Die Preise gelten je Person zzgl. Mehrwertsteuer. Die Preise gelten je Seminar bzw. Workshop, jedoch <u>nicht</u> für Leipzig*.	Frühbucher-Preis (bis 6 Wochen vor der Veranstaltung bzw. für München und Hamburg bis 29.09.17)	spätere Anmeldung (wenn der Frühbucher-Preis abgelaufen ist)
Kunde mit einem bei uns abgeschlossenem Wartungsvertrag	295,- zzgl. MwSt.	335,- zzgl. MwSt.
Sonstiger Teilnehmer (Nichtkunde oder Kunde ohne Wartungsvertrag)	395,- zzgl. MwSt.	435,- zzgl. MwSt.

Es handelt sich jeweils um Ganztags-Veranstaltungen von 10:00 Uhr - 16:30 Uhr.

Behandelt werden reine Abrechnungs-Grundlagen. Es handelt sich nicht um Software-Schulungen.

Die Preise enthalten Arbeitsunterlagen, Unterlagen-Mappe, Vortrags-CD, Teilnehmer-Zertifikat, heiße und kalte Tagungsgetränke, Kaffee-Pausen vormittags und nachmittags sowie ein reichhaltiges Mittagessen.

Die schriftliche Stornierung ist bis 14 Tage vor der Veranstaltung kostenlos.

Bei Absagen bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte, danach die gesamte Teilnehmergebühr fällig.

Die schriftliche Bestätigung mit Angabe des genauen Veranstaltungsorts erhalten Sie ca. 4 Wochen vor der Veranstaltung.

	Seminar GOÄ Abrechnungs- Grundlagen fachübergreifend	Seminar GOÄ Wahlleistung Stationäre Wahlleistungen (Verträge und, Dokumentation)	Seminar Anästhesie GOÄ inkl. BG-/UV-GOÄ- Änderungen zum 01.10.17	Seminar BG-Abrechnung nur für D-Ärzte nach UV-GOÄ inkl. Änderung zum 01.10.17!	Workshops GOÄ-Abrechnung für die Fachrichtungen	Mülheim/Ruhr
Mülheim/Ruhr	<input type="checkbox"/> 11.10.17	<input type="checkbox"/> 10.10.17	<input type="checkbox"/> 17.10.17	<input type="checkbox"/> 26.10.17	GOÄ Gastroenterologie	<input type="checkbox"/> 26.09.17
Leipzig*			<input type="checkbox"/> 19.10.17	<input type="checkbox"/> 20.10.17	GOÄ Kardio./interv. Radio	<input type="checkbox"/> 28.09.17
München			<input type="checkbox"/> 24.10.17	<input type="checkbox"/> 23.10.17	GOÄ Ortho./Unfall-Chir.	<input type="checkbox"/> 22.11.17
Hamburg			<input type="checkbox"/> 14.11.17	<input type="checkbox"/> 13.11.17	GOÄ Neuro-/Wirbels.-Chir	<input type="checkbox"/> 23.11.17
					GOÄ Viszeral-/Gefäß-Chir.	<input type="checkbox"/> 21.11.17

*Leipzig

In Leipzig referieren wir im Auftrag der Krankenhausgesellschaft Sachsen!

Alle Infos zur Anmeldung inkl. Preise zu den Leipziger Seminaren erhalten Sie daher direkt über die Krankenhausgesellschaft Sachsen oder auf deren Homepage www.kgs-online.de.

Bitte vormerken!

Oberhausen 08.11.17 Mi 22. GOÄ-Symposium

Großer Informationstag zur GOÄ mit Rechtsanwalt Dr. Clausen im Tryp Hotel am CentrO Oberhausen!

Sie können uns hierzu gerne Themenwünsche zusenden!

Allgemeine Infos zu den Veranstaltungen

Preise

Alle Preise gelten je Teilnehmer und je Veranstaltung und verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer.

Im Preis enthalten sind:

- Arbeitsunterlagen
- Seminar-Mappe
- Vortrags-CD
- Teilnehmer-Zertifikat
- Begrüßungskaffee
- kalte und heiße Tagungsgetränke
- Kaffee-Pause vormittags
- Mittagessen inkl. Tagungsgetränke
- Kaffee-Pause nachmittags

Die Frühbucher-Preise gelten bis 6 Wochen vor der jeweiligen Veranstaltung.

Kunden mit einem bei uns abgeschlossenen Software-Wartungsvertrag erhalten die aufgeführten Sonderpreise.

Stornierung

Die schriftliche Stornierung ist bis 14 Tage vor der Veranstaltung kostenlos.

Bei Absagen zwischen 13 bis 8 Tagen vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte, danach die gesamte Teilnehmergebühr fällig.

Eine Veranstaltung kann eventuell aufgrund der nicht erreichten Mindest-Teilnehmerzahl, einer Referenten-Erkrankung oder höherer Gewalt abgesagt werden.

Veranstaltungsorte

Die schriftliche Bestätigung mit Angabe des genauen Veranstaltungsorts erhalten Sie ca. 4 Wochen vor der Veranstaltung. Die Orte sind in der Regel auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar.

Teilnehmer

Unsere Seminare sind sowohl für Neueinsteiger als auch für langjährige Abrechner interessant.

Die Workshops richten sich hingegen ausschließlich an Teilnehmer mit Vorkenntnissen.

Krankenhaus und Arzt-Praxen

Die Veranstaltungen sind auf die Abrechnung im Krankenhaus ausgerichtet.

Teilnehmer aus Arzt-Praxen können jedoch ebenfalls teilnehmen.

Wir möchten allerdings darauf hinweisen, dass im Seminar auch jene spezifischen Krankenhaus-Besonderheiten (Wahlleistungen usw.) erläutert werden, die zwar Belegärzte aber nicht die reinen Praxis-Ärzte betreffen dürfte.

Viele Themen (Anwendung der Abrechnungs-Ziffern usw.) sind jedoch sowohl für Praxis- als auch für Krankenhausärzte wichtig und interessant.

Das Seminar BG-Abrechnung nach UV-GOÄ richtet sich an D-Ärzte und ist ebenfalls für Krankenhaus- und Praxis-Ärzte geeignet.

Individuelle Fragen

Sie können uns Ihre individuellen Fragen **bis spätestens 4 Wochen** vor der jeweiligen Veranstaltung zusenden. Wir versuchen, diese dann direkt in der Veranstaltung mit aufzugreifen oder evtl. aus Zeitgründen im Anschluss daran zu klären.

Fragen zum Seminar, die noch bis ca. 4 Wochen nach dem Seminar auftreten, werden wir gerne kostenlos beantworten. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass wir sonstige Abrechnungsfragen außerhalb des Seminars aufgrund der großen Nachfrage nicht weiter kostenlos beantworten können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir angesichts der in vielen Punkten ungeklärten Rechtslage und der Schwierigkeiten dieses Fachgebietes für alle Auskünfte keine Haftung übernehmen können.

Intensiv-Seminar!

GOÄ Fachübergreifende Grundlagen für die Abrechnung im Krankenhaus

Für Neueinsteiger und alle, die Ihre Kenntnisse überprüfen möchten -
Ärzte, Verwaltungen, Sekretariate und Verrechnungsstellen

Für die Abrechnung von Privatpatienten bzw. Selbstzahlern gibt es bis heute keine fundierte Ausbildung. Häufig werden Kenntnisse unter Kollegen weitergegeben nach dem Motto: „Das haben wir immer so abgerechnet“.

Wir vermitteln in diesem Seminar ein breit gefächertes Basiswissen, damit Sie in Zukunft Rechnungsbeanstandungen und Ziffernkürzungen vermeiden oder fachlich fundiert dagegen argumentieren können.

Das meiste Geld geht bereits VOR der Rechnungsstellung verloren – also bei der Aufnahme bzw. durch eine lückenhafte Dokumentation!

Häufig wird um die Zahlung einer einzelnen Ziffer gestritten. Ohne Wahlarztvertrag wäre jedoch z. B. die gesamte stationäre GOÄ-Rechnung hinfällig!

Wir beginnen daher kurz mit den rechtlichen Grundlagen und erläutern:

- Welche Verträge sind für die Abrechnung wichtig (Wahlarztvertrag usw.)?
- Was darf der Chefarzt delegieren (Persönliche Leistungserbringung)?
- Worauf muss der Vertreter achten, wenn er für den Chefarzt einspringt? (Vorsicht! Schmerzensgeld-Forderung seitens des Patienten möglich!)

Die geplante Ausarbeitung einer neuen GOÄ verzögert sich weiterhin. Als Softwarehersteller erhalten wir frühzeitig alle Infos zu anstehenden Änderungen.

Sollten verbindliche Entscheidungen zur neuen GOÄ fallen, so werden wir diese umgehend mit in unsere Seminare einbinden.

Des Weiteren greifen wir das Wichtigste zu folgenden Themen auf:

Kostenträger

- Wie sind die einzelnen Kassen (Post B, Basistarif usw.) abzurechnen?

Abrechnung von tagtäglich anfallenden Leistungen

- Untersuchung, Beratung, Visite, Konsil, Durchleuchtung, Sonografie, Labor und Ambulantes Operieren
- Zielleistung, Arzt-Patientenkontakt, Behandlungsfall, Analogziffer, Faktorerhöhung, Abdingen, Ziffern-Ausschlüsse („nicht neben“), Mehrfachberechnung (auch am gleichen Tag) usw.

Ambulant und Stationär (vor-, nach- und vollstationär)

- Was unterscheidet ambulante und vorstationäre Leistungen?
- Was ist bei Patienten mit stationärer Zusatzversicherung zu beachten?
- Was darf ambulant nach § 10 GOÄ zusätzlich berechnet werden? (hier dürfen nicht die Preise der roten Liste übernommen werden!)

Seminarleitung:

Frau Ursula Krämer
Frau Gaby Krämer

Krämer & Kröll GmbH
Alexanderstr. 38
45472 Mülheim/Ruhr

☎ (0208) 42 00 51
Fax (0208) 46 11 78
info@eas-klinik.de
www.eas-klinik.de

Seminar-Ablauf

(Änderungen vorbehalten)

10:00-11:30 Block I
11:30-11:45 Kaffee-Pause
11:45-13:00 Block II
13:00-14:00 Mittagessen
14:00-15:30 Block III
15:30-15:45 Kaffee-Pause
15:45-16:30 Block IV

Persönliche Fragen, die uns **bis 4 Wochen** vor der Veranstaltung erreichen, versuchen wir direkt im Seminar mit aufzugreifen.

Unsere Veranstaltungen:

- GOÄ-Grundlagen Fachübergreifend
- GOÄ Stationäre Wahlleistungen
- GOÄ-Abrechnung Anästhesie
- GOÄ-Workshop Gastroenterologie
- GOÄ-Workshop Kardiologie und interventionelle Radiologie
- GOÄ-Workshop Gynäkologie und Urologie
- GOÄ-Workshop Orthopädie und Unfall-Chirurgie
- GOÄ-Workshop Neuro-Chirurgie und Wirbelsäulen-Chirurgie
- GOÄ-Workshop Viszeral-Chirurgie und Gefäß-Chirurgie
- BG-Abrechnung nach UV-GOÄ

Alle Infos unter
www.eas-klinik.de

Leistungsfähige Privatliquidation

Unabhängig von den Abrechnungs-Seminaren bieten wir erprobte Privatliquidations-Software für Krankenhaus, Chefarzt, MVZ und Verrechnungsstellen auch mit SAP- und DATEV-Schnittstellen für die Abrechnung von Privatpatienten und Selbstzahlern an.

Intensiv-Seminar GOÄ-Abrechnung für die Anästhesie Basiswissen für das Krankenhaus

Für Anästhesie-Neueinsteiger und alle, die Ihre Kenntnisse überprüfen möchten - Ärzte, Verwaltungen, Sekretariate und Verrechnungsstellen

**Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung.
Wir vermitteln Ihnen ein breit gefächertes Basiswissen.**

Besonderheiten der GOÄ-Abrechnung

- Behandlungsfall, Faktorserhöhung, Ziffern-Ausschlüsse („nicht neben“), Arzt-Patientenkontakt, Mehrfachberechnung (auch am gleichen Tag) usw.

UV-GOÄ- bzw. BG-Abrechnung in der Anästhesie

- Kurzer Ausblick in die Unterschiede zwischen GOÄ und UV-GOÄ
- **inkl. Änderungen in der UV-GOÄ zum 01.10.17 für die Anästhesie**

Zielleistung oder Eigenständig?

- EKG, Monitoring, Aufrechterhaltung der normalen Körpertemperatur, Beatmung, Sauerstoffmessung, Gasanalyse, Messung des zentralen Venen- oder Arteriendrucks usw.

Leistungen, die vom Chefarzt selbst erbracht werden müssen

- Persönliche Leistungserbringung
- Delegierbarkeit und Vorgehen bei Abwesenheit des Chefarztes

Vor-, nach- und vollstationäre Behandlung

- Unterscheidung zwischen ambulant und stationär
- Fallstricke für den Anästhesisten bei Wahlleistungen
- Besonderheiten bei Notfallpatienten

Ambulantes Operieren

- Anästhesie-Zuschläge für GOÄ und UV-GOÄ (BG)

Präoperativ, Intraoperativ und Postoperativ

- Narkosedauer, Intensivstation, Konsil, Stand-by, Zuschläge, Untersuchungs- und Beratungsziffern usw.

Anästhesie und Narkosearten

- Infusion, Injektion, Transfusion, Vollnarkose, Kombinationsnarkose, Larynxmaske, Lokalanästhesie, Spinal- und Periduralanästhesie usw.

Abrechnungs-Beispiele für die Schmerztherapie

- Abgrenzung zwischen Schmerztherapie und Narkoseleistungen
- Honorarvereinbarung

Was darf ambulant zusätzlich zu den GOÄ-Ziffern abgerechnet werden?

- Allgemeine und Besondere Kosten bzw. Auslagen nach § 10 GOÄ
- Sachkosten bei Anwendung des DKG-NT I

Preismittlung bei Medikamenten und Materialien inkl. Mehrwertsteuer-Berechnung

(es dürfen nicht die Preise aus der roten Liste übernommen werden!)

Seminarleitung:

**Frau Ursula Krämer
Frau Gaby Krämer**

Krämer & Kröll GmbH
Alexanderstr. 38
45472 Mülheim/Ruhr

☎ (0208) 42 00 51

Fax (0208) 46 11 78

info@eas-klinik.de

www.eas-klinik.de

Seminar-Ablauf

(Änderungen vorbehalten)

10:00-11:30 Block I

11:30-11:45 Kaffee-Pause

11:45-13:00 Block II

13:00-14:00 Mittagessen

14:00-15:30 Block III

15:30-15:45 Kaffee-Pause

15:45-16:30 Block IV

Persönliche Fragen, die uns **bis 4 Wochen** vor der Veranstaltung erreichen, versuchen wir direkt im Seminar mit aufzugreifen.

Unsere Veranstaltungen:

- GOÄ-Grundlagen
Fachübergreifend
- GOÄ Stationäre
Wahlleistungen
- GOÄ-Abrechnung
Anästhesie
- GOÄ-Workshop
Gastroenterologie
- GOÄ-Workshop
Kardiologie und inter-
ventionelle Radiologie
- GOÄ-Workshop
Gynäkologie und
Urologie
- GOÄ-Workshop
Orthopädie und
Unfall-Chirurgie
- GOÄ-Workshop
Neuro-Chirurgie und
Wirbelsäulen-Chirurgie
- GOÄ-Workshop
Viszeral-Chirurgie und
Gefäß-Chirurgie
- BG-Abrechnung
nach UV-GOÄ

**Alle Infos unter
www.eas-klinik.de**

Leistungsfähige Privatliquidation

Unabhängig von den Abrechnungs-Seminaren bieten wir erprobte Privatliquidations-Software für Krankenhaus, Chefarzt, MVZ und Verrechnungsstellen auch mit SAP- und DATEV-Schnittstellen für die Abrechnung von Privatpatienten und Selbstzahlern an.

Intensiv-Seminar!

BG-Abrechnung nach UV-GOÄ

Basiswissen für Krankenhaus und Praxis

Für chirurgische Neueinsteiger und alle, die Ihre Kenntnisse überprüfen möchten - Ärzte, Verwaltungen, Sekretariate und Verrechnungsstellen.

Dieses Seminar ist für D-Ärzte und Chirurgen aus dem Krankenhaus- und dem Praxis-Bereich geeignet.

Für Anästhesisten ist dieses Seminar nicht notwendig, da das GOÄ-Seminar Anästhesie die diesbezüglichen BG-Ziffern bereits kurz mit aufgreift.

**Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung.
Wir vermitteln Ihnen ein breit gefächertes Basiswissen
inkl. der Änderungen in der UV-GOÄ zum 01.10.2017!**

Vorschriften und allgemeine Bestimmungen der UV-GOÄ (BG)

- Unterschiede zwischen GOÄ- und UV-GOÄ-Abrechnung
- Kernaufgaben der durchgangsärztlichen Tätigkeit
- Besondere und Allgemeine Heilbehandlung

Abrechnung bei BG-Patienten

- BG-Fall, Behandlungszeitraum, Zielleistung, einschränkende Bestimmungen, Beratungs- und Untersuchungsziffern, Monitoring, Berichte, Bescheinigungen und Befunde usw.

Abrechnung zusätzlicher Materialien im ambulanten Bereich

- Erläuterung von Allgemeinen und Besonderen Kosten bzw. Auslagen nach § 10 GOÄ, Sachkosten, Anwendung des BG-T, Preisermittlung bei Medikamenten und Materialien

Wundversorgung- und Behandlung nach UV-GOÄ

- Abrechnungs-Definition der verschiedenen Wundarten (kleine, große, verschmutzte, mit Naht usw.)
- Wundbehandlung
- Entfernung von Fäden, Klammern und Fremdkörpern

Verbände nach UV-GOÄ

- Differenzierung und Abrechnung der verschiedenen Verbände (Klebe, Tape, Gips, Kompression, Zirkulär, Schienen usw.)

Frakturen und Gelenk-Luxationen nach UV-GOÄ

- Ziffern-Zuordnung zu den verschiedenen Luxationen und Frakturen
- Arthroskopische Operationen
- Nagelung und Drahtung
- Drainagen und Punktionen
- Durchleuchtungen

Was darf ambulant operiert werden?

- Definition „Ambulantes Operieren“ in der UV-GOÄ
- Anwendung der verschiedenen Zuschläge

Seminarleitung:

Frau Ursula Krämer
Frau Gaby Krämer

Krämer & Kröll GmbH
Alexanderstr. 38
45472 Mülheim/Ruhr
☎ (0208) 42 00 51
Fax (0208) 46 11 78
info@eas-klinik.de
www.eas-klinik.de

Seminar-Ablauf

(Änderungen vorbehalten)

10:00-11:30 Block I
11:30-11:45 Kaffee-Pause
11:45-13:00 Block II
13:00-14:00 Mittagessen
14:00-15:30 Block III
15:30-15:45 Kaffee-Pause
15:45-16:30 Block IV

Persönliche Fragen, die uns **bis 4 Wochen** vor der Veranstaltung erreichen, versuchen wir direkt im Seminar mit aufzugreifen.

Unsere Veranstaltungen:

- GOÄ-Grundlagen
Fachübergreifend
- GOÄ Stationäre
Wahlleistungen
- GOÄ-Abrechnung
Anästhesie
- GOÄ-Workshop
Gastroenterologie
- GOÄ-Workshop
Kardiologie und inter-
ventionelle Radiologie
- GOÄ-Workshop
Gynäkologie und
Urologie
- GOÄ-Workshop
Orthopädie und
Unfall-Chirurgie
- GOÄ-Workshop
Neuro-Chirurgie und
Wirbelsäulen-Chirurgie
- GOÄ-Workshop
Viszeral-Chirurgie und
Gefäß-Chirurgie
- BG-Abrechnung
nach UV-GOÄ

Alle Infos unter
www.eas-klinik.de

Leistungsfähige BG-Abrechnung inkl. DALE-UV und Privatliquidation

Unabhängig von den Abrechnungs-Seminaren bieten wir erprobte Software für Privatliquidation und BG-Abrechnung inkl. DALE-UV für Krankenhaus, Chefarzt, MVZ und Verrechnungsstellen auch mit SAP- und DATEV-Schnittstellen an.

Workshops GOÄ-Abrechnung für verschiedene Fachrichtungen

Nur für Teilnehmer mit Vorkenntnissen geeignet!

Teilnehmer: Ärzte, Verwaltungen, Sekretariate und Verrechnungsstellen

Die Vorgaben der GOÄ sowie die Vielfalt der verschiedenen Behandlungsmöglichkeiten erlauben keine standardisierte Patienten-Abrechnung.

Die Frage, welche Ziffer für Diagnose X abgerechnet werden kann, lässt sich demnach oft nicht pauschal beantworten.

Für eine optimale Abrechnung sind verschiedene Fragen zu klären:

- Wie ist der Arzt in diesem speziellen Fall tatsächlich vorgegangen?
- Was war bei diesem Patienten zu berücksichtigen (Vorerkrankungen)?
- Traten während dieser Behandlung irgendwelche Erschwernisse auf?

Jede Behandlung muss einzeln für sich individuell bewertet werden.

Dazu vermitteln wir Ihnen in unseren GOÄ-Workshops das nötige Rüstzeug und geben viele praktische Tipps aus unserem langjährigen Erfahrungsschatz.

Wir bieten folgende Workshops für die GOÄ-Abrechnung an:

- **Gastroenterologie**
- **Kardiologie und interventionelle Radiologie**
- **Gynäkologie und Urologie (wird derzeit nicht mehr angeboten!)**
- **Orthopädie und Unfall-Chirurgie**
- **Neuro-Chirurgie und Wirbelsäulen-Chirurgie**
- **Viszeral-Chirurgie und Gefäß-Chirurgie**

Bei den GOÄ-Workshops handelt es sich um einen Mix aus Vortrag und Erfahrungsaustausch zwischen den Referenten und Teilnehmern.

Zu Beginn geben wir einen kurzen Überblick, welche GOÄ-Themen derzeit als besonders brisant anzusehen sind.

Danach entscheiden die Teilnehmer selbst, wo die Schwerpunkte des jeweiligen Workshops liegen sollen. Jeder Workshop ist somit ganz gezielt auf die individuellen Fragen der Teilnehmer zugeschnitten.

Nun wird das Vorgehen bei den einzelnen Behandlungen bzw. Operationen erläutert, bevor wir gemeinsam mit den Teilnehmern verschiedene Abrechnungsmöglichkeiten Schritt für Schritt durcharbeiten:

- **Was kann anhand der vorliegenden Unterlagen abgerechnet werden?**
- **Was fehlt in der Dokumentation, um optimal abrechnen zu können?**
- **Was ist eigenständig oder gehört zur Zielleistung?**
- **Wie sind nötige Röntgenleistungen oder Sonographien abrechenbar?**
- **Wann sind Faktoränderungen angebracht?**
- **Müssen Eröffnungen im Brust- / Bauchbereich abgezogen werden?**

Seminarleitung:

Frau Ursula Krämer

Frau Gaby Krämer

Krämer & Kröll GmbH

Alexanderstr. 38

45472 Mülheim/Ruhr

☎ (0208) 42 00 51

Fax (0208) 46 11 78

info@eas-klinik.de

www.eas-klinik.de

Unsere Mit-Referentin für die GOÄ-Workshops:

Frau Jutta Köppe

Landshoffstr. 3

81247 München

jutta.koeppe@hk-mc.de

Workshop-Ablauf

(Änderungen vorbehalten)

10:00-11:30 Block I

11:30-11:45 Kaffee-Pause

11:45-13:00 Block II

13:00-14:00 Mittagessen

14:00-15:30 Block III

15:30-15:45 Kaffee-Pause

15:45-16:30 Block IV

Unsere Veranstaltungen:

- GOÄ-Grundlagen
Fachübergreifend
- GOÄ Stationäre
Wahlleistungen
- GOÄ-Abrechnung
Anästhesie
- GOÄ-Workshop
Gastroenterologie
- GOÄ-Workshop
Kardiologie und inter-
ventionelle Radiologie
- GOÄ-Workshop
Gynäkologie und
Urologie
- GOÄ-Workshop
Orthopädie und
Unfall-Chirurgie
- GOÄ-Workshop
Neuro-Chirurgie und
Wirbelsäulen-Chirurgie
- GOÄ-Workshop
Viszeral-Chirurgie und
Gefäß-Chirurgie
- BG-Abrechnung
nach UV-GOÄ

Alle Infos unter

www.eas-klinik.de

Leistungsfähige Privatliquidation

Unabhängig von den Abrechnungs-Seminaren bieten wir erprobte Privatliquidations-Software für Krankenhaus, Chefarzt, MVZ und Verrechnungsstellen auch mit SAP- und DATEV-Schnittstellen für die Abrechnung von Privatpatienten und Selbstzahlern an.

Workshops GOÄ-Abrechnung Themen-Übersicht

Die Teilnehmer können die Workshop-Themen selbst mitbestimmen.

Nutzen Sie also die Chance, Ihre ganz persönlichen Abrechnungsfragen in einer kompetenten Runde zu klären.

Geben Sie dazu bitte bereits bei der Anmeldung an, welche Schwerpunkte für Sie besonders interessant sind. Wir werden versuchen, diese Wunsch-Themen in den GOÄ-Workshops vorrangig zu behandeln.

Zudem können Sie uns bis 4 Wochen vor der Veranstaltung eigene anonymisierte Befunde oder OP-Berichte zusenden.

Die für die Workshops geplanten Themen im Überblick:

Gastroenterologie

- ERCP (Endoskopisch retrograde Cholangiopankreatikographie),
- PTCD (Perkutane transhepatische Cholangiodrainage),
- RFA (Radiofrequenzablation unter Ultraschall-Sicht),
- EBUS (endobronchialer Ultraschall),
- Sonographie, Elastographie usw.

Kardiologie und interventionelle Radiologie

- MRT, CT, Angiographie, Koronarangiographie, Embolisation,
- EPU (Elektrophysiologische Untersuchung am Herzen),
- Herzschrittmacher, Defibrillation, Herzkatheter, Stent-Implantation usw.

Gynäkologie und Urologie (wird derzeit nicht mehr angeboten!)

- ~~Entbindung, Geburtshilfe, Schwangerschaftsverlauf, Sterilisation,~~
- ~~Mammakarzinom, Mamma- und Unterleibs-Operationen,~~
- ~~Inkontinenz-, Prostata-, Karzinom-Behandlung und Operationen usw.~~

Orthopädie und Unfall-Chirurgie

- Fraktur und Reposition an den Extremitäten, Wundbehandlung,
- Wundheilstörungen (VAC), Endoprothetik und Osteotomie an den
- Extremitäten (Verlängerung, Umstellung und Kürzung) usw.

Neuro-Chirurgie und Wirbelsäulen-Chirurgie

- Schlaganfall, Kopfverletzungen, Pathologische Frakturen, Hämatome,
- Hydrocephalus, Tumordiagnostik, Skoliose, Bandscheibenvorfall,
- Spinalkanalstenose usw.

Viszeral-Chirurgie und Gefäß-Chirurgie

- Magen-Darm-Chirurgie inkl. Tumorchirurgie, Schrittmacher-Implantation,
- Arterien-Chirurgie endovaskulär und offen-chirurgisch (Aneurysma,
- Verschlüsse, Angiologische Leistungen), Wundheilstörungen (VAC) usw.

Seminarleitung:

Frau Ursula Krämer

Frau Gaby Krämer

Krämer & Kröll GmbH
Alexanderstr. 38

45472 Mülheim/Ruhr

☎ (0208) 42 00 51

Fax (0208) 46 11 78

info@eas-klinik.de

www.eas-klinik.de

Unsere Mit-Referentin für die GOÄ-Workshops:

Frau Jutta Köppe

Landshoffstr. 3

81247 München

jutta.koeppe@hk-mc.de

Workshop-Ablauf

(Änderungen vorbehalten)

10:00-11:30 Block I

11:30-11:45 Kaffee-Pause

11:45-13:00 Block II

13:00-14:00 Mittagessen

14:00-15:30 Block III

15:30-15:45 Kaffee-Pause

15:45-16:30 Block IV

Unsere Veranstaltungen:

- GOÄ-Grundlagen
Fachübergreifend
- GOÄ Stationäre
Wahlleistungen
- GOÄ-Abrechnung
Anästhesie
- GOÄ-Workshop
Gastroenterologie
- GOÄ-Workshop
Kardiologie und inter-
ventionelle Radiologie
- GOÄ-Workshop
Gynäkologie und
Urologie
- GOÄ-Workshop
Orthopädie und
Unfall-Chirurgie
- GOÄ-Workshop
Neuro-Chirurgie und
Wirbelsäulen-Chirurgie
- GOÄ-Workshop
Viszeral-Chirurgie und
Gefäß-Chirurgie
- BG-Abrechnung
nach UV-GOÄ

**Alle Infos unter
www.eas-klinik.de**

Leistungsfähige Privatliquidation

Unabhängig von den Abrechnungs-Seminaren bieten wir erprobte Privatliquidations-Software für Krankenhaus, Chefarzt, MVZ und Verrechnungsstellen auch mit SAP- und DATEV-Schnittstellen für die Abrechnung von Privatpatienten und Selbstzahlern an.

Referenzen unserer Seminar-Teilnehmer

Hier finden Sie einige Auszüge aus unseren Seminar-Fragebögen:

„Neue Ziffern - schön und gut. Aber hier habe ich endlich gelernt und verstanden, wie die GOÄ zu lesen ist. Wenn mir die Kasse wieder eine Ziffer streichen will, dann kann ich jetzt endlich dagegen fundiert argumentieren. Vielen Dank dafür! Ich werde Sie auf jeden Fall weiter empfehlen!“

„In diese Schulung gehören eigentlich die Ärzte! Als Chefarzt war ich mir vorher gar nicht bewusst, wie viel Geld durch mangelnde Dokumentation verloren geht. Ich habe aus diesem Seminar viele Denkanstöße mitgenommen. Vielen Dank!“

„Das Seminar hat sich schon nach 35 Minuten bezahlt gemacht. Vielen Dank!“

„Vor allem die im "Umgangsdeutsch" vermittelten rechtlichen Inhalte der verschiedenen GOÄ-Paragraphen werden mir zukünftig die Abrechnung erleichtern!“

„Es war seit 10 Jahren das beste Seminar!“

„Sehr informativ! Ich bin schon das dritte Mal dabei und jedes mal gab es gute und neue Informationen und Tipps!“

„Fachlicher Vortrag - aber locker, informativ und verständlich vorgetragen. Sehr ausführliches Schulungsmaterial zum Nachlesen. Super!!!“

„Sehr gut organisiert von Anfang bis Ende. Interessant gestaltet. Man merkt sehr, dass Frau Krämer weiß, was sie sagt. Bei Frau Krämer als Referentin komme ich sehr gerne wieder.“

„Es war wichtig, mal wieder eine Auffrischung zum Thema zu bekommen.“

„Die Fallbeispiele von Frau Krämer sind immer sehr bodenständig, witzig und gut nachvollziehbar. Alles ist sehr verständlich.“

„Sehr lockere Atmosphäre, viel gelernt trotz 25jähriger Berufszugehörigkeit.“

„Sie sind mit Sicherheit ein sehr kompetenter Ansprechpartner, dessen Hilfe ich des Öfteren benötigen werde!“

„Endlich eine informative Veranstaltung, bei der man mit dem sicheren Gefühl des endlich "Wissens" nach Hause fahren konnte.“

In allen Seminaren werden ausschließlich Abrechnungs-Grundlagen behandelt. Es handelt sich hierbei nicht um Software-Schulungen.

Unabhängig von unserem Seminar-Angebot bieten wir bei Bedarf passende **Software speziell für Krankenhäuser und Verrechnungsstellen an:**

- **EAS-Privatliquidation - Abrechnung nach GOÄ**
- **EAS-BG-Abrechnung - Abrechnung nach UV-GOÄ**
- **EAS-Ambulanz DALE-UV z. B. mit getrennter Rechnungs-Übertragung**

Weitere Infos finden Sie unter www.eas-klinik.de

22. GOÄ-Abrechnungs-Symposium

am Mittwoch, den 08.11.2017, von 10 - 18 Uhr
im Tryp Hotel am CentrO in 46047 Oberhausen

Zielgruppe:

Ärzte, Verwaltungen, Abrechnungsbeauftragte,
Sekretariate und Verrechnungsstellen

**Dieser Informationstag bietet Ihnen ein einmaliges
Forum zum Informations-Austausch rund um die
GOÄ-Abrechnung im Krankenhaus.**

Unsere Themen im Überblick:

- **Neue GOÄ** – aktueller Stand und weitere Entwicklung
- Kurzer Exkurs in die **UV-GOÄ-Änderung zum 01.10.17** insbesondere für Anästhesie und Chirurgie interessant
- **OP-Berichte** rechtssicher formulieren
- **Stationäre Aufnahme nach ambulanter Behandlung**
- **Chefarztbehandlung ist Chefarztbehandlung**
aktuelle Rechtsprechung zur:
 - **Persönlichen Leistungserbringung**
 - Vertretung bei **Abwesenheit** des Chefarztes
 - **rechtliche Folgen** für den **Stellvertreter**
(Vorsicht! **Schmerzensgeld** wegen Körperverletzung!)
- **Rechnungsbeanstandungen**
 - **Anforderung von Vertragskopien** durch die PKV
 - **Forderungseinzug** bei **schwerkranken Patienten** der Spagat, eine **Forderung** durchzusetzen, ohne dabei den Patienten unnötig zu belasten
- **GOÄ-Fragen querbeet**
Hier besprechen wir **Ihre GOÄ-Abrechnungsfragen**.
Bitte senden Sie uns diese bis zum 20.10.17 zu!

Diskutieren Sie GOÄ-Fragen mit Abrechnungs-Experten und Kollegen/innen aus Ihrer Fachabteilung.

Sitzordnung:

Teilnehmer aus gleichen bzw. ähnlichen Fachrichtungen sitzen zusammen.

Nutzen Sie diese Chance, um Kontakte zu knüpfen und Erfahrungen auszutauschen.

Vorkenntnisse:

Das Symposium ist keine GOÄ-Schulung sondern eher ein großer Erfahrungsaustausch. GOÄ-Vorkenntnisse sind daher empfehlenswert.

Seminarleitung:

Ursula und Gaby Krämer

Krämer & Kröll GmbH
Alexanderstr. 38
45472 Mülheim/Ruhr
☎ (0208) 42 00 51
Fax (0208) 46 11 78
info@eas-klinik.de
www.eas-klinik.de

Referent für Rechtsfragen

Rechtsanwalt Dr. T. Clausen

Fachanwalt für Medizin-
und Arbeitsrecht
armedis Rechtsanwälte
Theaterstr. 3
30159 Hannover
☎ (0511) 760 779-0

Abrechnungs-Experten (nach PLZ sortiert)

Helga Lottermoser

Golzower Str. 23
12623 Berlin
☎ (030) 4700-3974

PVS-Czieslik

Am Glockenturm 38
44892 Bochum
☎ (0234) 29 47 65

Panmedica

Talstr. 65
45475 Mülheim/Ruhr
☎ (0208) 75 77 452

PVS Rhein-Ruhr

Remscheider Str. 16
45481 Mülheim/Ruhr
☎ (0208) 48 47-500

Dr. Knortz Consulting GmbH

Aennchenstraße 61
53177 Bonn
☎ (0228) 31 78 00

medicare - Brigitte Kahms

Rohrgraben 5
63796 Kahl am Main
☎ (06188) 449 8000

Jutta Köppe

Landshoffstr. 3
81247 München
☎ (089) 785 858 62

Gerlinde Scholz

Hochgerichtstr. 25/1
88213 Ravensburg
☎ (0751) 958 77 521

Änderungen vorbehalten!

Vorläufiger Programm-Ablauf

Alle Zeitangaben ohne Gewähr. Es kann zu Programm-Änderungen kommen.

ab 9:30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmer Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch
10:00 - 10:15 Uhr	Begrüßung
10:15 - 11:30 Uhr	Block I
11:30 - 11:45 Uhr	Pause mit kleinem Imbiss
11:45 - 13:00 Uhr	Block II
13:00 - 14:30 Uhr	Mittagessen anschließend: Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch
14:30 - 16:00 Uhr	Block III
16:00 - 16:15 Uhr	Pause mit kleinem Imbiss
16:15 - 18:00 Uhr	Block IV
18:00 Uhr	Ende der Veranstaltung
ab 18:30 Uhr	Gemütliches Beisammensitzen

OP-Auswertungen

Es werden im Rahmen des GOÄ-Symposiums ausschließlich GOÄ-Fragen behandelt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Zeitgründen auf dieser Veranstaltung keine kompletten OP-Auswertungen vornehmen können.

Einladung zum gemütlichen Abend

Im Anschluss an die Veranstaltung laden wir Sie ganz herzlich zu unserem gemeinsamen gemütlichen Abend inkl. einem kleinen kostenlosen Imbiss ein. Zwecks Planung bitten wir lediglich um eine frühzeitige Anmeldung.

CentrO-Gelände

Alternativ zum gemütlichen Abend empfiehlt es sich, das angrenzende CentrO-Gelände mit seinen vielen verschiedenen Angeboten (Shopping-Meile, Musical-Theater, SEA LIFE, Gasometer, König-Pilsener-Arena usw.) auf eigene Faust zu erkunden. Weitere Infos finden Sie unter www.centro.de

Neue GOÄ

Nach der Bundestagswahl am 24.09.17 werden voraussichtlich bereits die ersten Weichen für die geplante GOÄ-Novellierung gestellt.

Wir informieren Sie in unserem Symposium über den aktuellen Stand der neuen GOÄ.

UV-GOÄ Änderung zum 01.10.17

Die UV-GOÄ betrifft zwar lediglich die BG-Abrechnung.

Die neuen Änderungen – insbesondere im Anästhesie-Kapitel – geben jedoch schon jetzt einen kleinen Ausblick auf eine mögliche Neugestaltung der neuen GOÄ.

OP-Bericht rechtssicher formulieren

Die Dokumentation bildet die Grundlage der Abrechnung.

Ausschlaggebend ist dabei nicht die Länge der Dokumentation sondern deren Inhalt.

Wurde eine Leistung erbracht aber nicht korrekt dokumentiert, so kann diese Leistung auch nicht abgerechnet werden (Vorsicht! Abrechnungsbetrug!)

Wir erklären, was ein OP-Bericht alles beinhalten muss, damit Sie anschließend eine GOÄ-konforme Rechnung stellen können.

Stationäre Aufnahme nach ambulanter Behandlung

Die Grenzfälle zwischen ambulant und stationär werfen immer wieder Fragen auf.

Wie wird z. B. abgerechnet, wenn:

- nach einer ambulanten OP eine stationäre Aufnahme erfolgt?
- ein stationärer Patient am ersten Tag auf eigenen Wunsch nach Hause geht?

Chefarztbehandlung ist Chefarztbehandlung

Das Thema ist nicht neu – jedoch nach wie vor noch sehr aktuell.

Das zeigen nicht nur die vielen Urteile.

Was muss der Chefarzt selbst erbringen (Persönliche Leistungserbringung)?

Wann darf ein Stellvertreter einspringen?

Und welche Konsequenzen kann eine Vertretung sowohl für den Chefarzt als auch für den Stellvertreter haben?

Rechnungsbeanstandungen

Es werden immer mehr Unterlagen (Verträge, Dokumentation, Begründungen) von Krankenkassen und Patienten angefordert. Das ist zum einen Arbeits-, Zeit- und Kostenintensiv. Zum anderen verzögert das die Zahlungseingänge.

Wie kann man sich dagegen wehren?

Was kann man tun, um eventuelle Kassenstreitigkeiten nicht auf den Rücken von schwerkranken Patienten ausfechten zu müssen?

GOÄ-Fragen querbeet

Diesen Themen-Block **gestalten Sie selbst mit. Senden Sie uns bis zum 20.10.17 Ihre eigenen Fragen**, die im GOÄ-Symposium mit behandelt werden sollen.

Eine Auflistung der bis zum 20.10.17 bei uns eingegangenen Fragen finden Sie dann ab Ende Oktober auf unserer Homepage www.eas-klinik.de unter dem Punkt Symposium.

22. GOÄ-Symposium

Das Symposium ist ein großer Informationstag rund um die GOÄ-Abrechnung. Neben Vorträgen können sich die Teilnehmer auch individuellen Rat bei verschiedenen Abrechnungs-Experten holen und wichtige Kontakte knüpfen.

Diese Veranstaltung setzt grundlegende GOÄ-Kenntnisse voraus. Für komplette Neueinsteiger ist sie daher eher nicht geeignet.

Auch wenn Sie uns vielleicht bereits als Software-Hersteller kennen - im GOÄ-Symposium sowie auch in unseren anderen Veranstaltungen rund um GOÄ und UV-GOÄ (BG) werden ausschließlich Abrechnungs-Fragen behandelt. Dies ist also keine Software-Veranstaltung.

Krämer & Kröll - Ihr Partner für Seminare und Software

Unabhängig vom GOÄ-Symposium bieten wir verschiedene Seminare für die Abrechnung nach GOÄ und UV-GOÄ (BG) an.

In diesen Seminaren werden Abrechnungs-Grundlagen speziell für das Krankenhaus behandelt. Mitarbeiter aus Praxen können ebenfalls teilnehmen.

Eine Teilnahme an einem unserer Seminare ist keine Voraussetzung für die Teilnahme am GOÄ-Symposium! Es handelt sich hierbei um eigenständige Veranstaltungen, z. B.:

10.10.17	Mülheim/Ruhr	GOÄ Stationäre Wahlleistungen
11.10.17	Mülheim/Ruhr	GOÄ-Abrechnung fachübergreifend
17.10.17	Mülheim/Ruhr	GOÄ-Abrechnung Anästhesie inkl. UV-GOÄ-Änderung ab 01.10.17
18.10.17	Mülheim/Ruhr	BG-Abrechnung für D-Ärzte inkl. UV-GOÄ-Änderung ab 01.10.17
21.11.17	Mülheim/Ruhr	GOÄ-Workshop für Viszeral- und Gefäß-Chirurgie
22.11.17	Mülheim/Ruhr	GOÄ-Workshop für Orthopädie und Unfall-Chirurgie
23.11.17	Mülheim/Ruhr	GOÄ-Workshop für Neuro-Chirurgie und Wirbelsäulen-Chirurgie
19.10.17	Leipzig	GOÄ-Abrechnung Anästhesie inkl. UV-GOÄ-Änderung ab 01.10.17
20.10.17	Leipzig	BG-Abrechnung für D-Ärzte inkl. UV-GOÄ-Änderung ab 01.10.17
23.10.17	München	BG-Abrechnung für D-Ärzte inkl. UV-GOÄ-Änderung ab 01.10.17
24.10.17	München	GOÄ-Abrechnung Anästhesie inkl. UV-GOÄ-Änderung ab 01.10.17
13.11.17	Hamburg	BG-Abrechnung für D-Ärzte inkl. UV-GOÄ-Änderung ab 01.10.17
14.11.17	Hamburg	GOÄ-Abrechnung Anästhesie inkl. UV-GOÄ-Änderung ab 01.10.17

Weitere Infos finden Sie unter: www.eas-klinik.de

Krämer & Kröll - Ihr Software-Partner

Seit 37 Jahren sind wir Software-Hersteller für Privatliquidation, BG-Abrechnung inkl. DALE-UV und Leistungserfassung. Unsere Kunden schätzen den persönlichen und kompetenten Support sowie unsere fundierten Abrechnungs-Kenntnisse.

**Jahrelange Erfahrungen im Krankenhaus-Bereich sind unsere Stärke.
Die Zufriedenheit unserer langjährigen Kunden spricht hierbei für sich.**

Anmeldung zum 22. GOÄ-Abrechnungs-Symposium am Mittwoch, den 08.11.2017, von 10:00 bis ca. 18:00 Uhr im Tryp Hotel am CentrO, Centralallee 280 in 46047 Oberhausen

Teilnehmergebühr Die Preise gelten je Person zzgl. Mehrwertsteuer.	Frühbucher bis zum 13.10.17	Spätbucher ab dem 14.10.17
Normalpreis für Kunden <u>mit</u> einem Krämer & Kröll-Wartungsvertrag	255,-	355,-
Normalpreis für Nichtkunden und Kunden <u>ohne</u> Wartungsvertrag	399,-	499,-
Zusätzliche Teilnehmer, die <u>zur gleichen Abteilung bzw. Arzt</u> gehören, erhalten folgende Sonderpreise:		
Ab dem zweiten Teilnehmer je Person (für Kunde mit Wartung)	144,-	244,-
Ab dem zweiten Teilnehmer je Person (Nichtkunde/ohne Wartung)	274,-	374,-

Alle Daten sind ohne Gewähr. Die Preise enthalten Arbeitsunterlagen, Unterlagen-Mappe, Vortrags-CD, heiße und kalte Tagungsgetränke, Kaffee-Pause inkl. Imbiss vormittags und nachmittags sowie ein reichhaltiges Mittagessen.

Die schriftliche **Stornierung** ist bis 14 Tage vor der Veranstaltung kostenlos.

Bei Absagen bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte, danach die gesamte Teilnehmergebühr fällig.

Zimmer können bei Bedarf direkt über das Tryp Hotel unter Tel.: (0208) 8202-0 gebucht werden.

Geben Sie direkt bei der Buchung an, dass Sie am GOÄ-Symposium der Firma Krämer & Kröll teilnehmen möchten.

Strittige Rechtsauffassungen einzelner Sachverhalte erschweren die eindeutige Interpretation hinsichtlich der Rechtssicherheit. Eine **Haftung** für die zur Verfügung gestellten Informationen kann daher nicht übernommen werden.

Teilnehmer-Name: (bitte in Druckbuchstaben)

1. Frau / Herr

2. Frau / Herr

3. Frau / Herr

Wunsch Sitz-Nachbar/in:

Bitte wählen Sie eine Fachrichtung für die Sitzordnung aus:

- Finanz- und Rechnungswesen
- Anästhesie
- Radiologie
- Gastroenterologie
- Kardiologie
- Innere Medizin _____
- Gynäkologie
- Urologie
- Allgemein-Chirurgie
- Gefäß-Chirurgie
- Viszeral-Chirurgie
- Orthopädie / Unfall-Chirurgie

Für alle Teilnehmer: Ich nehme zudem ab ca. 18:30 am gemütlichen Abend inklusive einem kostenlosen Imbiss teil: nein ja ___ (Personenzahl angeben)

Nur für Kunden: Ich nehme am **09.11.17 (am Tag nach dem Symposium) von 10:30 - ca. 14:30 Uhr an der Software-Schulung in Mülheim/Ruhr teil:** nein ja
 Ort der Software-Schulung: Krämer & Kröll, Alexanderstr. 38 in 45472 Mülheim/Ruhr
 die Software-Schulung am 09.11.17 ist für Wartungskunden kostenlos!

Anschrift für Bestätigung und Zertifikat:

ARZT-Name:

Fach:

Krankenhaus:

Str.:

PLZ/Ort:

Tel.:

Fax:

Email:

Rechnung erfolgt an:

gleiche Anschrift wie Bestätigung

ARZT-Name:

Fach:

Krankenhaus:

Str.:

PLZ/Ort:

Tel.:

Fax:

Email: